

みんなのビスケットの原材料(砂糖)に関するお知らせとお詫び

謹啓 平素は格別のお引き立てをたまわり厚く御礼申し上げます。

さて、このたび「みんなのビスケット」の原材料に弊社の商品取扱い基準外である、白砂糖が使用されていることが判明いたしました。

弊社においては、商品の取扱い時に規格書にて各原材料の確認を徹底しており、発売後も定期的に原材料や産地等の確認を行なっております。当該商品の原材料の砂糖につきましては、製造者(北陸製菓(株))から、粗糖及びてんさい含蜜糖の使用している旨の規格書を確認・受理をし、商品の取扱いをいたしました。またその規格書に基づき、弊社のカatalog・HP等で「砂糖[粗糖(オーストラリア・タイ・フィリピン産他、てんさい含蜜糖(国産))]」とご案内しておりましたが、実際の商品にはさとうきびと、てんさいを精製した白砂糖が使用されておりました。

今回の件を重く受け止め、当該商品は取扱い中止といたします。また今後も更なる品質管理の徹底をして参ります。

お取引先様、お客様には大変ご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

誠に恐縮に存じますが、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、お振込先(口座名義人(カタカナ)・銀行名・支店名・種類(普通/当座)・口座番号)、お買い求めいただいた店舗名を必ずお書き添えの上、下記返品先(北陸製菓)まで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

謹白

記

対象商品

商品コード 9657
商品名 みんなのビスケット 180g
JANコード 4902458001911
製造者 北陸製菓株式会社



以上

■返品先

〒921-8056 石川県金沢市押野 2-290-1
北陸製菓株式会社 TEL: 076-243-1000

■本件に関するお問い合わせ先

オーサワジャパン株式会社
電話番号 03-6701-5900
受付時間 土・日・祝日を除く 月～金曜日 9:30～17:00

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。