

2018年6月4日

オーサワジャパン株式会社

## 「オーサワの有機オレンジ使用のゼリー」についてのお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のお引き立てをたまわり厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「オーサワの有機オレンジ使用のゼリー」におきまして、光の影響により劣化が促進されてしまい、保管状況によっては賞味期限満了まで官能面での品質を保つことが難しい場合があることが判明いたしました。商品ラベルには「冷暗所に保存」と記載いたしておりますが、気づかずに光の影響を受ける場所に置かれる可能性があるため、大事を取りまして自主回収させていただきます。なお、商品の微生物検査結果には問題はございません。

お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数でございますが、下記送り先へ、お客様のお名前、ご住所・お電話番号・お振込口座、お買い求めいただいた店舗名を必ずお書き添えの上、着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

お客様並びにお取引先様には多大なご心配とご迷惑おかけしますこと、深くお詫び申し上げます。今後につきましては、現在改めて、色々な条件下において保管テストを行っております。その結果を持ちまして、賞味期限を再度設定いたしましたら、保管方法の遵守のお願いと共に、再発売させていただく予定です。

この度は、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

### 記

#### ■対象商品

商品名           オーサワの有機オレンジ使用のゼリー   60g  
JANコード       4932828062556  
賞味期限       賞味期間が残っている商品



#### ■送り先

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8  
オーサワジャパン株式会社 東日本物流センター  
TEL 048-610-8050

#### ■本件に関するお問い合わせ先

電話番号   03-6701-5900

受付時間  土・日・祝日を除く 月～金曜日  9:00～17:30

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。